



CÁMARA DE BANCOS  
E INSTITUCIONES FINANCIERAS  
DE COSTA RICA

## Comunicado de Prensa

### Cámara de Bancos alerta sobre modalidad de estafa

- *“SIM Swapping” es la técnica utilizada para duplicar la tarjeta SIM de los dispositivos móviles*
- *Es posible evitar ser víctima siguiendo consejos de seguridad básicos*

**(San José, 30 de agosto, 2021)** La Cámara de Bancos e Instituciones Financieras insta a la población en general a estar alerta y tomar las previsiones pertinentes, ante una tipología de fraude que ha tomado fuerza en los últimos meses y que, de materializarse, podría traer importantes consecuencias negativas para las personas afectadas.

Esta técnica utilizada se conoce como “SIM Swapping”, (traducido al español: intercambio de SIM), en donde los delincuentes suplantando a la víctima, se comunican con el proveedor de servicios telefónicos para informar que por algún motivo han perdido su teléfono y por ello piden bloquearlo; luego con documentos alterados o falsos se presentan ante el proveedor telefónico y solicitan un cambio de SIM y finalmente acceden a su información personal, ya sea para suplantar su identidad o para usarla en la verificación a través del dispositivo que suelen solicitar ciertos servicios como entidades financieras, cuentas de correo electrónico, recuperación de contraseñas, entre otros.

“En las últimas semanas las entidades bancarias y financieras han detectado esta modalidad de fraude y por eso es trascendental que las personas no solo la conozcan, sino que sepan cómo evitar ser sus víctimas, es por eso que la Cámara de Bancos en conjunto con las entidades bancarias y financieras estamos informando y poniendo en alerta a la población. Es fundamental que, si este tipo de casos son detectados por los clientes, se comuniquen de inmediato con su operador de telefonía celular y con su banco o institución financiera”, comentó Annabelle Ortega, Directora Ejecutiva de la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras.

Dentro de las recomendaciones para evitar el “SIM Swapping” se encuentran las siguientes:

- Si detecta alguna interrupción de su servicio telefónico, comuníquese con su operador inmediatamente.
- Utilice un PIN o clave para desbloquear su tarjeta SIM.
- Nunca comparta con nadie información confidencial (por ejemplo cuentas; PIN, número de sus tarjetas de débito y crédito, clave dinámica, entre otras). Si recibe una llamada telefónica solicitando este tipo de información de inmediato cuelgue.
- Doble verificación: utilice una contraseña o método de autenticación adicional.





## CÁMARA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS DE COSTA RICA

### Comunicado de Prensa

- No guarde información confidencial en sus dispositivos móviles.
- Utilice una cuenta de correo exclusiva para recibir notificaciones de su banco.
- Use una VPN, (red privada virtual, VPN por las siglas en inglés de “Virtual Private Network”), porque esta es una práctica que mantiene la privacidad y seguridad al momento de navegar desde cualquier dispositivo.
- Tenga cuidado con los documentos adjuntos: cualquier archivo que reciba a través del correo o cualquier otra herramienta de mensajería puede ser peligroso, independientemente del tipo y quién nos lo envíe.
- Sea cuidadoso con lo que comparte en sus redes sociales.
- Instale un antivirus o herramienta de seguridad: los antivirus o herramientas de seguridad nos pueden ayudar en esta tarea de proteger la tarjeta SIM y en definitiva, todo lo guardado en el dispositivo móvil.

Ortega agregó *“al igual que la tecnología, las modalidades de fraude avanzan, innovan y son cada vez más creativas; por lo que las entidades bancarias y financieras y las empresas en general implementan cada vez más mecanismos de seguridad para contrarrestar estos incidentes, pero es muy importante que las personas también tomen sus medidas y así como en el mundo físico no van a dejar la puerta abierta de su casa antes de salir, en el mundo virtual se aseguren que todos los portillos están bien cerrados para los ciberdelincuentes”*.

Los bancos y entidades financieras ofrecen diferentes medios para realizar consultas de forma no presencial, como centros de asistencia, WhatsApp, Telegram o correos electrónicos oficiales.

#### Sobre la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras

La **Cámara de Bancos e Instituciones Financieras de Costa Rica** es una asociación gremial sin fines de lucro, especializada en el sector bancario y financiero. Su principal objetivo es representar al Sistema Financiero costarricense y promover su desarrollo y fortalecimiento. Fue fundada en 1968, lo que la convierte en la asociación gremial más antigua del Sistema Financiero de Costa Rica. En esta larga trayectoria, la Cámara de Bancos se ha posicionado como una entidad gremial incluyente, técnica y proactiva, pues ha impulsado y consolidado importantes proyectos, y cuenta a su haber con aportes significativos para el Sistema Financiero costarricense.

#### Contacto de Prensa

Teléfono: 2233-7631

Correo electrónico: [comunicacion@camaradebancos.fi.cr](mailto:comunicacion@camaradebancos.fi.cr)





CÁMARA DE BANCOS  
E INSTITUCIONES FINANCIERAS  
DE COSTA RICA

**Comunicado de Prensa**

