



## **Evite ser víctima de algún tipo de estafa electrónica Cámara de Bancos hace llamado a la población de estar atentos a posibles fraudes por entrega del FCL**

**(San José, 12 de abril, 2021)** La Cámara de Bancos e Instituciones Financieras hace un llamado a la población para que no sean víctimas de fraudes con motivo de la entrega del Fondo de Capitalización Laboral por parte de las operadoras de pensiones durante todo el mes de abril, a aquellos trabajadores que cumplen cinco años de una relación laboral con un mismo patrono.

“Durante el mes de abril, las operadoras de pensiones inician la entrega del quinquenio del Fondo de Capitalización Laboral, y es muy importante que la población esté atenta ante llamadas de personas inescrupulosas que se pueden hacer pasar por estas entidades, por eso es importante que no compartan información sensible”, señaló Ortega.

En ese sentido, Annabelle Ortega, Directora de la Cámara, recordó que desde el mes de noviembre anterior, se viene desarrollando una Campaña de Prevención de Fraudes Electrónicos en un esfuerzo conjunto con los asociados de la Cámara, el BCCR, OIJ, Ministerio Público y Ministerio de Seguridad

Dentro de las entidades bancarias y financieras que participan en la Campaña se encuentran: el Banco Nacional, Banco de Costa Rica, Banco Popular, Davivienda, BAC Credomatic, Banco Lafise, Grupo Mutual, MUCAP, Financiera CAFSA, Financiera COMECA, Financiera Desyfin, Financiera Gente, Coopealianza, Coopeande 1, Coopenae, Coopeservidores.

Además, a partir de este mes se unieron a esta campaña el CONASSIF, SUGEF, SUGESE, SUPEN y SUGEVAL.

Según datos del OIJ, el año pasado se recibieron 2739 denuncias por estafas financieras, de las cuales 1898 utilizaron el FCL como timo a través de páginas falsas de la Superintendencia. En lo que llevamos del 2021, se contabilizan 619 casos con la misma modalidad y 10 corresponden al FCL, para un aproximado, a la fecha, de un millón de dólares en perjuicio de los afiliados.

Consejos útiles para no ser víctima de fraudes electrónicos:

1. Permanezca alerta y cuide su información cuando algún desconocido se la solicite.
2. Tome en cuenta que su Operadora de Pensiones Complementarias (OPC) nunca le solicitará información sobre sus claves de acceso o tokens, para el retiro de su Fondo de Capitalización Laboral (FCL)
3. El medio oficial para la recepción de solicitudes de retiro será el asignado por su operadora de pensiones o la página web oficial de la misma.
4. Recuerde no ingresar a páginas web de dudosa procedencia ni entregue datos de su cuenta bancaria a ninguna persona que se lo solicite.



Ortega recordó que también es importante que las personas estén realizando cambios periódicos de sus contraseñas y estar vigilantes de los movimientos en sus cuentas bancarias.

### **Sobre la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras**

La **Cámara de Bancos e Instituciones Financieras de Costa Rica** es una asociación gremial sin fines de lucro, especializada en el sector bancario y financiero. Su principal objetivo es representar al Sistema Financiero costarricense y promover su desarrollo y fortalecimiento. Fue fundada en 1968, lo que la convierte en la asociación gremial más antigua del Sistema Financiero de Costa Rica. En esta larga trayectoria, la Cámara de Bancos se ha posicionado como una entidad gremial incluyente, técnica y proactiva, pues ha impulsado y consolidado importantes proyectos, y cuenta a su haber con aportes significativos para el Sistema Financiero costarricense.

### **Contacto de Prensa**

Teléfono: 2233-7631

Correo electrónico: [comunicacion@camaradebancos.fi.cr](mailto:comunicacion@camaradebancos.fi.cr)