



## **Evite ser víctima de algún tipo de estafa electrónica Proteja su FCL con estos consejos**

**(San José, 22 de febrero, 2021)** Durante el próximo mes de marzo, las Operadoras de Pensiones Complementarias iniciarán con la entrega masiva del Fondo de Capitalización Laboral (FCL) a todos aquellos trabajadores y trabajadoras que cumplen cinco años de una relación laboral con un mismo patrono sin interrupciones, por eso le brindamos estos consejos para que evite ser víctima de estafa.

1. Permanezca alerta y cuide su información cuando algún desconocido se la solicite.
2. Tome en cuenta que su Operadora de Pensiones Complementarias (OPC) nunca le solicitará información sobre sus claves de acceso o tokens, para el retiro de su Fondo de Capitalización Laboral (FCL)
3. El medio oficial para la recepción de solicitudes de retiro será el asignado por su operadora de pensiones o la página web oficial de la misma.
4. Recuerde no ingresar a páginas web de dudosa procedencia ni entregue datos de su cuenta bancaria a ninguna persona que se lo solicite.

“Sabemos que durante esta época del año los delitos producto de la ingeniería social se disparan, porque delincuentes realizan llamadas telefónicas a las personas donde les consultan información sobre sus cuentas bancarias, claves y tokens. Por eso, la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras hace un llamado a la población, para que no brinde este tipo de información a personas que se lo soliciten”, comentó Annabelle Ortega, Directora de la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras.

Agregó que “es muy importante que las personas tomen en consideración que aquellas personas que realizan algún tipo de delito producto de ingeniería social, averiguan cada detalle de sus víctimas, es por eso, que es muy importante que nunca releven información sensible sobre cuentas bancarias, tarjetas de crédito y débito, entre otras”.

Ortega recordó que también es importante que las personas estén realizando cambios periódicos de sus contraseñas y estar vigilantes de los movimientos en sus cuentas bancarias.

### **Sobre la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras**

La **Cámara de Bancos e Instituciones Financieras de Costa Rica** es una asociación gremial sin fines de lucro, especializada en el sector bancario y financiero. Su principal objetivo es representar al Sistema Financiero costarricense y promover su desarrollo y fortalecimiento. Fue fundada en 1968, lo que la convierte en la asociación gremial más antigua del Sistema Financiero de Costa Rica. En esta larga trayectoria, la Cámara de Bancos se ha posicionado como una entidad gremial incluyente, técnica y proactiva, pues ha impulsado y consolidado importantes proyectos, y cuenta a su haber con aportes significativos para el Sistema Financiero costarricense.



CÁMARA DE BANCOS  
E INSTITUCIONES FINANCIERAS  
DE COSTA RICA

**Contacto de Prensa**

María Fernanda Lobo R

Teléfono: 8854-6361

Correo electrónico: [mflobo@camaradebancos.fi.cr](mailto:mflobo@camaradebancos.fi.cr)