



CÁMARA DE BANCOS  
E INSTITUCIONES FINANCIERAS  
DE COSTA RICA

Ante Covid- 19

## Cámara de Bancos alerta y brinda recomendaciones ante fraudes electrónicos

- *Expertos recomiendan nunca, nunca brindar a nadie las claves, pines, tokens y números de cuenta y tarjetas de crédito*

**San José, 2 de abril, 2020.** Ante la emergencia del COVID-19 y el aislamiento social recomendado, ha aumentado el uso de las plataformas virtuales para realizar los trámites bancarios.

Lamentablemente esta situación está siendo aprovechada por delincuentes para intentar estafar mediante llamadas telefónicas o correos, que tienen por objetivo obtener información confidencial de las personas para luego acceder sus cuentas bancarias y así cometer fraudes en perjuicio de los clientes bancarios.

### Cifras por fraudes electrónicos

Solo en el 2019 se registraron más de 1500 fraudes electrónicos en diferentes modalidades

Ante esta situación, la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras desea alertar al público y recordarle que los Bancos y las Instituciones Financieras **NUNCA, NUNCA** les solicitarán por ningún medio (llamadas, correos, etc.) información confidencial.

Asimismo, la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras, le brinda las siguientes recomendaciones para que no sea víctima de esta clase de delitos.

1. **NUNCA, NUNCA** brinde su clave, contraseña, pin, token, código de acceso, número de tarjeta de crédito o débito y número de cuenta.
2. Evite abrir correos electrónicos con ofertas de remitentes desconocidos. Si la oferta es muy atractiva y le genera dudas llame a su entidad bancaria o financiera.
3. Si recibe llamadas telefónicas pidiendo información personal confidencial o diciendo que usted ratifique la que le van a brindar, cuelgue y comuníquese directamente con su entidad bancaria o financiera.
4. Cuando compre por internet utilice solo sitios conocidos y seguros que estén debidamente identificados y utilice conexiones seguras de internet. No use redes públicas.
5. Para utilizar los servicios de banca en línea, ingrese digitando la dirección completa en su navegador y verifique que aparezca el candado de seguridad. Cuando termine de usar la banca en línea o aplicación de su Banco o entidad financiera, cierre su sesión.
6. Revise con frecuencia los movimientos de su tarjeta de crédito o débito para verificar que son efectivamente los que usted ha efectuado. Si no reconoce alguna operación o consumo, comuníquese inmediatamente con su Banco o entidad financiera.



CÁMARA DE BANCOS  
E INSTITUCIONES FINANCIERAS  
DE COSTA RICA

“Los Bancos y las Instituciones Financieras cuentan con plataformas tecnológicas robustas y seguras, pero es necesario que los clientes no brinden información confidencial porque abrirían la puerta al delincuente, Por eso les pedimos que nunca, nunca brinden a nadie sus claves, contraseñas, pines, tokens, código de acceso, número de tarjeta de crédito o débito y número de cuenta” comentó Annabelle Ortega, Directora Ejecutiva de la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras.

Algunas de las artimañas que están utilizando los delincuentes en este momento se basan en indicar a las personas falsas urgencias y que si no brindan la información actualizada le bloquearán la cuenta bancaria y no podrá continuar con la operación del negocio, solicitar completar el formulario para retirar el FCL, ante la emergencia del Covid – 19 u otros timos parecidos. En estos casos, no deben brindar información, sino por el contrario, comunicarse directamente con su banco o entidad financiera.